**Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Каменского городского округа**

**за 9 месяцев 2023 года**

Всего за 9 месяцев 2023 года в Администрацию городского округа поступило **2987** письменных обращений и **26** устных.

Письменных обращений зарегистрировано **2987**, в том числе по видам обращений: **2964** – заявления, **15** – коллективных и **8** повторных обращений.

Анализ по источникам поступления обращений показывает, что по-прежнему популярностью пользуется электронная приемная на официальном портале Каменского городского округа, любой гражданин, имеющий доступ к сети Интернет, заполнив несколько полей формы, может обратиться к Главе городского округа, так в первом полугодии 2023 года в адрес Главы через «Электронную приемную» обратились **60** человек.

Федеральным законом № 59-ФЗ установлена подведомственность дел по обращениям граждан, однако жители городского округа продолжали активно обращаться в вышестоящие органы власти, в том числе по вопросам, находящимся в компетенции органов местного самоуправления, количество таких обращений – **130.**

В основном в обращениях были затронуты вопросы, касающиеся работы жилищно - коммунального хозяйства, благоустройство и ремонт дорог, а также улучшения жилищных условий.

Все поступившие из вышестоящих органов государственной власти обращения граждан были поставлены на контроль и рассмотрены в срок, установленный действующим законодательством.

Всего за 9 месяцев 2023 года поставлено на контрольный учет **325** обращений.

***Тематика письменных обращений граждан за 9 месяцев 2023 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | тематика обращений | всего обращений | |
| 2022 год | 2023 год |
| 1 | Землепользование | 2253 | 2037 |
| 2 | Архитектура и градостроительство | 483 | 561 |
| 3 | Управление жилищным фондом | 79 | 66 |
| 4 | Жилищные вопросы | 42 | 28 |
| 5 | Коммунальное хозяйство | 96 | 82 |
| 6 | Обращение с ТКО | 25 | 10 |
| 7 | Охрана окружающей среды | 17 | 16 |
| 8 | Благоустройство территорий | 40 | 31 |
| 9 | Газификация | 20 | 15 |
| 10 | Транспорт, связь, дорожное хозяйство | 72 | 66 |
| 11 | Приватизация жилищного фонда | 33 | 33 |
| 12 | Управление муниципальной собственностью | 28 | 7 |
| 13 | Здравоохранение | 1 | 2 |
| 14 | Система образования | 3 | 7 |
| 15 | Культура, спорта, молодежь | 6 | 5 |
| 16 | Местное самоуправление | 9 | 6 |
| 17 | Торговля и массовое питание | 0 | 0 |
| 18 | Мобилизация | 0 | 15 |
| 19 | Семья | 0 | 0 |
| 20 | Сообщения о фактах коррупции | 0 | 0 |
|  | **Итого:** | **3197** | **2987** |

В соответствии с установленным порядком работы с устными обращениями граждан отработана система по приему населения Главой МО и заместителями Главы Администрации городского округа.

Законом регулируется порядок рассмотрения обращений отдельных категорий граждан с выездом на место. Для этого организуются поездки руководителей по району, встречи с населением, проведение сходов в населенных пунктах, которые дополняют работу с обращениями граждан и позволяют на основании полученной информации, принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

На основе изучения, анализа и обобщения опыта работы с обращениями граждан целесообразно сконцентрировать внимание на следующих направлениях и проблемах:

- определить основным вектором работы принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении основанных на законодательстве просьб и предложений;

- рассматривать характер обращений как один из важнейших и объективных каналов мониторинга политического, социального и экономического положения в муниципальном образовании;

- определить дополнительные меры по повышению результативности работы с обращениями граждан, по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, повторные обращения.

*Специалист Администрации по работе с обращениями граждан*

*Злата Викторовна Прошкина*